

**佛教慈濟醫療財團法人
台中慈濟醫院**

**Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist
Tzu Chi Medical Foundation**

【二年期藥師聯合訓練計畫】



修訂人：謝蕙霞 藥師

單位主管：陳綺華 主任

日期：2026/01/13

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院

【二年期藥師聯合訓練計畫】

目錄

壹、 綜合資料.....	3
一、對外窗口負責人.....	3
貳、 計畫內容.....	4
一、計畫宗旨.....	4
二、教育訓練內容.....	4
三、訓練課程	4
四、臨床教師簡介.....	5
五、代訓計畫評估.....	6

壹、 綜合資料

一、對外窗口負責人

計畫名稱	二年期藥師聯合訓練計畫		
計畫負責單位	藥學部		
計畫主持人	謝蕙霞	職稱	臨床藥學科主任
聯絡電話	04-36060666 分機 3292	傳真號碼	04-25362258
E-mail	tc1442901@tzuchi.com.tw		
計畫聯絡人	謝蕙霞 藥師		
聯絡電話	04-36060666 分機 3292		
E-mail	tc1442901@tzuchi.com.tw		

貳、計畫內容

一、計畫宗旨

為增加各醫院藥事專業之交流與分享，提昇藥事照顧品質，培育專業藥事人員，根據教學補助計畫執行，特別制訂『二年期藥師聯合訓練計畫』。

二、教育訓練課程

(一)適用範圍：特殊調劑作業訓練包括 TPN 與 Chemo、**中藥藥事作業**。

(二)訓練時程：每梯次訓練 **2-4** 名學員。

(三)訓練課程：

課程	訓練課程(一)：特殊調劑作業訓練-全靜脈營養聯合訓練 (1)認識注射藥調配室硬體設備及防護裝備。 (2)認識藥品治療用途，劑量，副作用瞭解藥品保存及藥品穩定性相關知識。 (3)無菌製劑調配一包括化學治療、全靜脈營養輸注(TPN)與 PCA 作業流程與調配技巧。 (4)臨床化學治療藥品藥事諮詢服務。 (5)疼痛控制藥品調配技巧。 (6)生物安全操作箱之清潔與維護。 (7)緊急狀況或異常事件之處置與通報能力。
	至少 1 週
教材	1.無菌製劑調劑作業辦法&調劑流程 2.TPN 藥品介紹
方法	1. 影帶教學(Audiovisual) 2. 示範教學(Demonstration) 3. 實作教學(Practice by doing) 4. 技術實作之觀察評量(DOPS) 5. 案例報告
備註	1.各階段之訓練計畫皆應訂有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。 2.藥師訓練訂有雙向回饋機制，提供受訓藥師及指導藥師評語及建議。

課程	訓練課程(二)：特殊調劑作業訓練-化學藥物治療聯合訓練 (1)認識注射藥調配室硬體設備及防護裝備。 (2)化學治療處方調劑—包括對抗癌藥品調劑室作業流程、化學治療藥品認識、化學治療藥品調配操作技巧及化學治療藥品處方的認識與審核等。 (3)認識藥品治療用途，劑量，副作用瞭解藥品保存及藥品穩定性相關知識。 (4)臨床化學治療藥品藥事諮詢服務。 (5)生物安全操作箱之清潔與維護。 (6)緊急狀況或異常事件之處置與通報能力。
訓練時間	至少 1 週
教材	1.無菌製劑調劑作業辦法&調劑流程 2.化療藥品介紹 3.化療藥品潑灑處理 4.化療處方討論
方法	1. 影帶教學(Audiovisual) 2. 示範教學(Demonstration) 3. 實作教學(Practice by doing) 4. 技術實作之觀察評量(DOPS) 5. 案例報告
備註	1.各階段之訓練計畫皆應訂有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。 2.藥師訓練訂有雙向回饋機制，提供受訓藥師及指導藥師評語及建議。

課程	訓練課程(三)：中藥藥事作業 (1)中藥作業流程、環境之安全防護 (2)濃縮中藥處方調劑作業流程 (3)飲片處方調劑作業流程、辨識藥材 (4)用藥安全指導與藥物諮詢 (5)中藥藥品管理作業、飲片辨識及功效考試 (6)炮製與製劑作業
----	--

訓練時間	至少 1 週
教材	1. 中藥門診標準作業流程。 2. 中藥住院藥局標準作業流程。 3. 易混淆中藥材辨識。 4. 庫存管理作業規範。 5. 高警訊中藥藥品管理規定。 6. 中藥炮製與飲片藥材辨識。
方法	1. 示範教學(Demonstration) 2. 實作教學(Practice by doing) 3. 技術實作之觀察評量(DOPS) 4. 案例報告
備註	1. 各階段之訓練計畫皆應訂有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。 2. 藥師訓練訂有雙向回饋機制，提供受訓藥師及指導藥師評語及建議。

(四)臨床教師簡介：

序號	中文姓名 (職位)	總執業 年資	醫學中心 年資	區域醫院 年資	地區醫院 年資	診所	社區藥 局
01	謝蕙霞	22 年 7 月	4 年	12 年 7 月	0	5 年	1 年
02	胡仁珍	14 年 6 月	0	11 年 6 月	0	0	3 年
03	王雅萍	26 年 10 月	0	26 年 10 月	0	0	0

(五)代訓計畫評估表：

(1)特殊調劑作業訓練評估表-TPN

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院 全靜脈營養輸注作業考核評估表							
台中慈院 202601							
藥師姓名：							
學習項目	完成	指導 藥師	考核			考核 藥師	常見問題說明
			優(90分+)	良(80-89分)	普通(70-79分)		
*TPN简介							
TPN相關之適應症							
藥品-成分含量差異							
認識處方內容/電腦處方判讀							
熱量之計算							
*儀器							
處方判讀之注意事項							
電解質平衡之認識							
肝腎功能處方型態評估							
離子濃度的限制							
藥品汰換與效期管理							
*配製見習							
TPN簡介/儀器/配製見習/配製處方/討論							
正壓呼吸介紹							壓差監視
設備介紹							儀器保養手冊
技巧訓練							
無菌操作							
*配製處方							
配製處方之判讀							
參考書籍之認識及應用							
*討論							
TPN處方選擇之認識							
危機處理流程(針孔)							
環境檢測之方式							
品質保證之方式							
*其他							
玻璃瓶材							HRP
燈點							
PCA架組							
考核總評：(分數低於80分時需進行課後補強)							
<input type="checkbox"/> 優(90分+)		<input type="checkbox"/> 良(80-89分)		<input type="checkbox"/> 普通(70-79分)			
<input type="checkbox"/> 尚可(60-69分)		<input type="checkbox"/> 待加強(59分-)					
專業考核成績：							
評語：							
考核藥師_____年 月 日							

(2)特殊調劑作業訓練評估表-Chemo

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院化療調配作業考核評估表									
藥師姓名：									
學習項目	完成	指導 藥師	考核					考核 藥師	備註說明
			優 (很好)	良 (良好)	中 (中等)	需 加強 (需加強)	待 改善 (待改善)		
化療調配室硬體設 備介紹	* 調配作業								
	貯藥調製室及準備室								
	儲藥櫃門、移液墊及管道燈								
	無菌調製室作業環境基本標準								
	尚選設備及器具之使用方法、 程序及注意事項								
	環境溫濕度 - 監測與異常處理								
	5S環境清潔								
	* 貨倉設備介紹								
	生物安全操作檯使用方法、作 業基本標準								
	* 電子系統功能								
監視器操作									
化療藥品與 器材介紹	* 儀器設備								
	外觀辨識/ 疫理/ 濕敷								
	配伍禁忌/ 搭配稀釋液種類								
	儲存安定性								
	乾粉藥品品項與泡製方式								
	常溫及冷藏藥品品項儲位及 其特性								
	藥品副作用之認識								
化療調配室作業規 範及調配流程	* 藥量規範								
	均隨配件著著方式								
	無菌安全原則								
	開台準備								
	* 處方確認								
	核對處方內容								
	* 儀器設備參照及技術								
	門診及住院調配順序								
	化療藥品資訊的判讀：核對點 滴標籤內容無誤，劃記稀釋 液、容積、輸注時間								
	判別藥品品項與數量的正確性								
落葉試驗	點滴瓶及藥袋原則								
	針筒的選擇方式								
	抽取藥技巧與原則								
	乾粉藥品泡製方式								
	成品檢查與包裝注意事項								
	細胞毒化療藥物處理辦法及函 化專門檢調配標準								
	每日調配結束後清潔項目								
	危機處理（化療藥品溢灑處理、 化療藥品外溢處理、針孔處理）								
	落葉試驗當失環境清潔								
	培養皿擺放時間與擺放順序及 回收規則								
落葉試驗結果									
考核總評：(分數 低於50分時需進行深度培養)									
<input type="checkbox"/> 優(90分+)		<input type="checkbox"/> 良(80-89分)		<input type="checkbox"/> 普通(70-79分)					
<input type="checkbox"/> 尚可(60-69分)		<input type="checkbox"/> 待加強(59分-)							
學業考核成績：									
評語：									
考核藥師.....年 月 日									

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院化妝品核工作業考核評估表									
教師姓名:		完成	指導教師	考核				考核 教師	審批同意說明
學習項目				是	否	無	待		
空間設備	◆環境介紹								
	營造美-認識及美術處理								
	床箱深度-認識與美術處理								
	環境完題清潔 - 清								
	◆設備介紹								
	生物安全操作檯-保養維護工 作、記錄、滅菌測試報告								
	滅菌機-校正紀錄、保養維護								
	更衣設備-收存及規範操作								
	◆香薰設備								
	化妝品調配室工作手冊 (ISO)、化妝品工作流程手冊								
作業規範及流程	審斯通門禁申請繳款及門禁								
	◆處方轉換								
	院內化妝品物品(標註分類、 溫度測量、制作用、外帶處置)								
	參考藥局之認證說明								
	送驗處方內容/治療Guideline								
	化妝品不拆封審核之注意事項 (拆封處理、bio-dent、檢測配 製藥包)								
	穿著開離度不正確説								
	確認或取消標註								
	異常或不處理說明								
	◆藥物								
化妝品教室設備 介紹	化妝前量體調配及注意事項								
	檢對指點及差錯：對比冷熱、 避光操作及迴避								
	Erbitux首次時機以急診處置 時間延長至 24 小時 (hr)、觀察 vital signs、制劑體 積(mL/hr)								
	門診溝通英語服務流程說明								
	滅菌機使用方法與步驟								
	液本瓶量的監視注意事項								
	核對藥物便條紙與標籤辨識 單、上藥標								
	開放病人模式化妝瓶須額定 容積與注意事項								
	個人處理流程(含備貨或推瓶)								
	化妝品備貨與推瓶流程								
化妝品與 器材介紹	◆醫護各項說明								
	醫護開立方式-化妝相關								用藥安全與回國內容 的討論與回憶
	化妝子專題制作系統								
	Notes 軟件與化妝相關功能								
	就醫設備-收存及規範操作								
	◆化妝品工具箱								
	新進藥品或特殊種類相關開立 (建立新患者注意事項、見解化妝 地圖、兌換證明表、製作問答)								
	相關異常處理								
	◆醫材聯合組								
	點滴導管會與接頭								
化妝藥物異常事件 相關處理流程	點扣環針封頭蓋和作業表格								
	第一、二級擴張針封頭蓋和作業表格								
	一般單擴張針封頭蓋和作業表格								
	◆第二級擴張頭蓋								
	細胞毒性藥物處理 辦法及流程								
	乙型肝炎病毒表面抗體陽性者不得 輸血採樣說明								
	危険處理(化學物品管理、 化妝藥品外漏處理、針孔處理)								
	因化妝室人員疏失導致發重則因 製備品之處理流程								
	◆毒物應急處理								
	庫存量 - 調整改善								
庫存管理	異常量 - 處理流程								監督委員異常 事件報告問題
	◆品質監測-異常報告								
品質監測- 相關報表	一般保養全段異常紀錄								
	每週相關品質監測、異常異常、 定期異常、處置情形								
考核總評:(全部表現符合標準進行評議備註)									
上場(90 分以上)		上場(80-89 分)		上場(70-79 分)					

(3) 中藥藥事作業

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院 中藥科學員考核評估表								
台中慈院 202404								
學員姓名：								
訓練評估項目	完成日期	指導藥師	考核結果			考核藥師	常見問題說明	
			優 (90分↑)	佳 (80-89分)	普通 (70-79分)	尚可 (60-69分)	待加強 (50分↓)	
*上班前的準備工作	(請簽章)		(評量請打勾)			(請簽章)		
HIS 5 中藥調劑作業畫面介紹								
擦拭檯面								
擦拭及準備所有調劑用具								
開啟分包機與電腦								
濃縮中藥補藥規則（含確認外型、藥名及先進先出原則）								
飲片補藥規則（含確認外型、藥名及先進先出原則）								
中藥印表機列印原則								
*中藥知識應用評估								
飲片及濃縮中藥常用劑量單位								
高營飴飲片品項及調劑注意事項								
能正確分辨院內易混淆飲片								
辨認需特殊處理之飲片								
常見之處方組成與特殊用法								
飲片需冷藏之原因判斷								
生藥研粉之定義與院內使用品項								
動物性中藥辨識								
*運動中藥作業技巧								
認識濃縮中藥、飲片及冷藏藥品所屬的儲位及儲位放置原則								
能分辨門診、住院與代煎飲片標示								
熟悉分單原則（門診、住院、輕安居）								
攪拌機、封口機及分包機的使用操作								
上立分包機更換色帶與分包紙								
住世佳分包機更換色帶與分包紙								
印表機藥袋與墨水補充方式								
分包機溝槽內藥粉的平整度(刮藥板的使用技巧)								
核對濃縮中藥：藥物收包技巧(核算包數與收入藥袋)與均勻度檢視(色澤、藥粉體積大小)								
生藥研粉能捲入濃縮中藥之原則								
換品缺藥時處理原則								
效期近先用之標示								
高營飴藥品標示黃底紅星“★”								
處方修改之處理原則								
異常事件之處理原則								
機器之簡易故障排除								
印表機列印方式(50000/60000)								
相似藥品之防錯標示方式								
*飲片調劑與核對技巧								
核對飲片品項與數量之技巧								
飲片儲位卡之標示說明								
飲片特殊記量單位之藥品								
相似藥品之防錯標示方式								
飲片儲位卡同物異名之標示								

訓練評估項目	完成日期	指導藥師	考核結果					考核藥師	常見問題說明
			優 (90分↑)	佳 (80-89分)	普通 (70-79分)	尚可 (60-69分)	特加強 (59分↓)		
飲片處方之調劑順序原則									
門診飲片之分倉方式與特殊處理藥品之調劑作									
煎煮前：代煎處方之核對與打包方式									注意代煎數與每包水量
煎煮後：代煎處方之核對、合併與裝訂									點清瓶、外用、罐裝
住院飲片之備註說明注意事項									
* 製劑作業技巧									
核對製劑之技巧									
製劑之間立單位									
健保給付之丸劑與膠囊									
外用製劑之組成與使用原則									
* 二院區發藥作業									
發藥主台：HIS 5 登入中藥門診發藥畫面與西藥門急診發藥系統									
派號電腦：HIS 5 登入共用服務→發藥櫃檯分派→選第二院區門診									
動態候藥電腦螢幕開啟與判讀									按門口全螢幕
中藥發藥技巧與注意事項									
西藥發藥技巧與注意事項									
領取代煎的作業方式與原則									
跳號或螢幕許久未顯示錄領藥號時之處理方式									
每週仁愛之家中藥核發									
代煎藥品領取時間									12:30為切點
檢查發藥櫃檯藥品是否有誤送處方									
* 下班前的工作									
下班前之後拾工作：含調劑檯整潔之維護、飲片歸位、關燈、關電腦、關機器、關抽風機									
考核總評：(分數低於90分時需進行課後補強)									
<input type="checkbox"/> 優(90分↑)	<input type="checkbox"/> 佳(80-89分)	<input type="checkbox"/> 普通(70-79分)							
<input type="checkbox"/> 尚可(60-69分)	<input type="checkbox"/> 特加強(59分↓)								
專業考核成績：									
評語：									
考核藥師 年 月 日									