

佛教慈濟醫療財團法人 台中慈濟醫院

**Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist
Tzu Chi Medical Foundation**

【二年期藥師聯合訓練計畫】



修訂人：謝蕙霞 藥師

單位主管：陳綺華 主任

日期：2026/01/13

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院

【二年期藥師聯合訓練計畫】

目錄

壹、	綜合資料.....	3
一、	對外窗口負責人.....	3
貳、	計畫內容.....	4
一、	計畫宗旨.....	4
二、	教育訓練內容.....	4
三、	訓練課程	4
四、	臨床教師簡介.....	5
五、	代訓計畫評估.....	6

壹、綜合資料

一、對外窗口負責人

計畫名稱	二年期藥師聯合訓練計畫		
計畫負責單位	藥學部		
計畫主持人	謝蕙霞	職稱	臨床藥學科主任
聯絡電話	04-36060666 分機 3292	傳真號碼	04-25362258
E-mail	tc1442901@tzuchi.com.tw		
計畫聯絡人	謝蕙霞 藥師		
聯絡電話	04-36060666 分機 3292		
E-mail	tc1442901@tzuchi.com.tw		

貳、計畫內容

一、計畫宗旨

為增加各醫院藥事專業之交流與分享，提昇藥事照顧品質，培育專業藥事人員，根據教學補助計畫執行，特別制訂『二年期藥師聯合訓練計畫』。

二、教育訓練課程

- (一)適用範圍：特殊調劑作業訓練包括 TPN 與 Chemo、中藥藥事作業。
- (二)訓練時程：每梯次訓練 2-4 名學員。
- (三)訓練課程：

課程	訓練課程(一)：特殊調劑作業訓練-全靜脈營養聯合訓練 (1)認識注射藥調配室硬體設備及防護裝備。 (2)認識藥品治療用途，劑量，副作用瞭解藥品保存及藥品穩定性相關知識。 (3)無菌製劑調配－包括化學治療、全靜脈營養輸注(TPN)與 PCA 作業流程與調配技巧。 (4)臨床化學治療藥品藥事諮詢服務。 (5)疼痛控制藥品調配技巧。 (6)生物安全操作箱之清潔與維護。 (7)緊急狀況或異常事件之處置與通報能力。
訓練時間	至少 1 週
教材	1.無菌製劑調劑作業辦法&調劑流程 2.TPN 藥品介紹
方法	1. 影帶教學(Audiovisual) 2. 示範教學(Demonstration) 3. 實作教學(Practice by doing) 4. 技術實作之觀察評量(DOPS) 5. 案例報告
備註	1.各階段之訓練計畫皆應訂有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。 2.藥師訓練訂有雙向回饋機制，提供受訓藥師及指導藥師評語及建議。

課程	訓練課程(二)：特殊調劑作業訓練-化學藥物治療聯合訓練 (1)認識注射藥調配室硬體設備及防護裝備。 (2)化學治療處方調劑—包括對抗癌藥品調劑室作業流程、化學治療藥品認識、化學治療藥品調配操作技巧及化學治療藥品處方的認識與審核等。 (3)認識藥品治療用途，劑量，副作用瞭解藥品保存及藥品穩定性相關知識。 (4)臨床化學治療藥品藥事諮詢服務。 (5)生物安全操作箱之清潔與維護。 (6)緊急狀況或異常事件之處置與通報能力。
訓練時間	至少 1 週
教材	1.無菌製劑調劑作業辦法&調劑流程 2.化療藥品介紹 3.化療藥品潑灑處理 4.化療處方討論
方法	1. 影帶教學(Audiovisual) 2. 示範教學(Demonstration) 3. 實作教學(Practice by doing) 4. 技術實作之觀察評量(DOPS) 5. 案例報告
備註	1.各階段之訓練計畫皆應訂有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。 2.藥師訓練訂有雙向回饋機制，提供受訓藥師及指導藥師評語及建議。

課程	訓練課程(三)：中藥藥事作業 (1)中藥作業流程、環境之安全防護 (2)濃縮中藥處方調劑作業流程 (3)飲片處方調劑作業流程、辨識藥材 (4)用藥安全指導與藥物諮詢 (5)中藥藥品管理作業、飲片辨識及功效考試 (6)炮製與製劑作業
----	--

訓練時間	至少 1 週
教材	1.中藥門診標準作業流程。 2.中藥住院藥局標準作業流程。 3.易混淆中藥材辨識。 4.庫存管理作業規範。 5.高警訊中藥藥品管理規定。 6.中藥炮製與飲片藥材辨識。
方法	1.示範教學(Demonstration) 2.實作教學(Practice by doing) 3.技術實作之觀察評量(DOPS) 4.案例報告
備註	1.各階段之訓練計畫皆應訂有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。 2.藥師訓練訂有雙向回饋機制，提供受訓藥師及指導藥師評語及建議。

(四)臨床教師簡介：

序號	中文姓名 (職位)	總執業 年資	醫學中心 年資	區域醫院 年資	地區醫院 年資	診所	社區藥局
01	謝蕙霞	22 年 7 月	4 年	12 年 7 月	0	5 年	1 年
02	胡仁珍	14 年 6 月	0	11 年 6 月	0	0	3 年
03	王雅萍	26 年 10 月	0	26 年 10 月	0	0	0

(五)代訓計畫評估表：

(1)特殊調劑作業訓練評估表-TPN

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院									
全靜脈營養輸注作業考核評估表									
台中慈院 202501									
藥師姓名：									
學習項目	完成	指導藥師	考核					考核藥師	常見問題說明
			優 (90-100分)	良 (80-89分)	普通 (70-79分)	尚可 (60-69分)	待加強 (59分以下)		
TPN簡介/備藥/配藥見習/配製處方/討論	*TPN簡介								
	TPN相關之適應症								
	藥品-成分含量差異								
	認識處方內容/電腦處方判讀								
	熱量之計算								
	*備藥								
	處方判讀之注意事項								
	電解質平衡之認識								
	肝腎功能處方型態評估								
	離子濃度的限制								
	藥品缺藥與效期管理								
	*配藥見習								
	正置吊瓶介紹								藥匙登記表
	取藥介紹								滅菌消毒卡
	技巧訓練								
	無菌措施								
	*配製處方								
	配製處方之判讀								
	參考書籍之認識及應用								
	*討論								
	TPN處方選擇之認識								
	危機處理流程(針扎)								
	環境檢測之方式								
	品質保證之方式								
	*其他								
請領耗材								HRP	
題詞									
PCA配製									
考核總評：(分數低於80分時需進行課後補強)									
<input type="checkbox"/> 優(90分+) <input type="checkbox"/> 佳(80-89分) <input type="checkbox"/> 普通(70-79分)									
<input type="checkbox"/> 尚可(60-69分) <input type="checkbox"/> 待加強(59分以下)									
專業考核成績：									
評語：									
考核藥師_____年 月 日									

(2)特殊調劑作業訓練評估表-Chemo

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院化療調配作業考核評估表									
藥師姓名：									
學習項目	完成	指導藥師	考核					考核藥師	常見問題說明
			★ (100分)	◎ (80-99分)	◎ (70-79分)	◎ (60-69分)	◎ (50-59分)		
化療調配室環境設備介紹	★環境介紹								
	負責調劑室及準備室								
	排氣開門、防護墊及窗邊壁								
	無菌調劑室作業環境要求標準								
	防護設備及器具之使用方法、程序及注意事項								
	環境清潔度 一點測與異常處理								
	SS環境消毒								
化療調配室軟體設備介紹	★防護設備介紹								
	生物安全操作使用的方法、作業要求標準								
化療藥品與資料介紹	★資訊系統功能								
	監製器操作								
	★藥品簡介								
	外觀辨識/簡理/參照								
	配伍禁忌/溶劑稀釋液種類								
	儲存安定性								
	配粉藥品項與泡製方式								
化療調配室作業規範及調配流程	常溫及冷藏藥品項與儲位及異特性								
	藥品副作用之認識								
	效期管理與紀錄								
	★作業規範								
	防護配件穿著方式								
	無菌安全原則								
	同台準備								
	★處方確認								
	相對處方內容								
	★藥品調製步驟及技術								
	門診處方從調劑櫃拿								
	化療藥品資訊的判讀：相對照調劑內容無誤，劃記轉譯為、室驗、輸注時間								
	判別藥品項與數量的正確性								
	瓶蓋消毒原則								
	針筒的選擇方式								
抽取藥技巧與原則									
配粉藥品泡製方式									
成品檢查與包裝注意事項									
細胞毒性廢棄物處理辦法及法									
化療門診調劑傳遞單									
每日調劑結束後清潔項目									
危機處理(化療藥品廢棄處理、化療藥品外溢處理、針孔處理)									
落箱試驗	落箱試驗當天環境消毒								
	培養皿擺放時間與擺放順序及回收規則								
落箱試驗結果									
考核總評：(分數低於80分時需進行課後輔導)									
<input type="checkbox"/> 優(90分+) <input type="checkbox"/> 良(80-89分) <input type="checkbox"/> 普通(70-79分)									
<input type="checkbox"/> 尚可(60-69分) <input type="checkbox"/> 待加強(50-59分)									
專業考核成績：									
評語：									
考核藥師_____年 月 日									

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院化驗審核作業考核評估表

開列科目：										
學習項目		文獻	指導 醫師	考核					考核 醫師	當值問題說明
				書 (10分)	卷 (30分)	問 (20分)	實 (10分)	口試 (10分)		
空間設備	◆環境介紹									
	醫藥部-監測及異常處理									
	水質課度-監測及異常處理									
	醫療花園清潔-SIS									
	◆設備介紹									
	生物安全條件檢-休養維護工作、記錄、產量測試報告									
作業規範及流程	隔液機-校品紀錄、休養維護									
	媒體設備-故障及維護維修									
	◆疫苗調劑									
	化學藥物調劑配定工作事項(190)、化療室工作事項事項									
	醫藥部可以申請藥物及門票									
	◆處方評估									
	院內化療藥物品種(無序分類、臨床觀察、副作用、外淨處理)									
	參考書籍之閱讀及應用									
	認識處方內部/分發Guideline									
	化療處有核對審核之注意事項(貯蓄功能、lab data、藥物配置等)									
	常見問題處理之認識									
	確認式內分發計畫									
	異常處方處理流程									
	◆備案									
	化學藥品調劑及注意事項									
	核對標籤內容與標、對心小瓶、複元的存及均運到									
	Introsheet常用圖表注意事項及 重要提醒 (Inl run 15min、休息1hr、調整visual sign、製藥體積run 3hr)									
門診及住院化療藥物調劑流程										
隔液機使用辦法與查詢										
成本核算與包裝注意事項										
核對藥物傳授規則與設備系統使用、上單傳遞										
門診病人轉單式化療藥物調劑處方審核及注意事項										
病A處理流程(含簡便及複雜)										
位置自備準備後續問題										
化學調劑室軟體設備介紹	◆雲端系統功能									
	醫藥同土方式-化療和查									
	化學子庫盤點作業系統									
	Notes系統與化療相關功能									
化學藥品與醫材介紹	軟體設備-故障及維護維修									
	◆化療藥品名稱									
	製造藥品或藥物種類和製作室建立用前注意事項、免於化療結果、免於血球素、製作時常)									
	相關異常處理									
	◆管制材料介紹									
化學藥品與醫材介紹	標準庫存管理與維護									
	盤加調劑材料及盤加作業系統									
	第一中後調劑材料及設備作業系統									
	一般中後調劑材料及設備作業系統									
	◆藥品調劑步驟及品質									
化學藥品與醫材介紹	細胞毒性藥物處理辦法及流程									
	已定型之無毒區醫藥培訓不足的不斷之提議建議									
	危險處理(化療藥品管理處理、化療藥品外淨處理、針孔處理)									
	制化療室人員的失物如設置附近醫藥品之處理流程									
庫存管理	◆物料盤點									
	庫存盤點 - 調查流程									
品質監測-相關報表	異常盤點 - 處理流程									
	◆化療藥品室品質管理									
品質監測-相關報表	一般保養至日常紀錄									
	每月相關品質監測(或非常常、調劑異常、或有疑切)									

考核總計：(分數) 80分 (合格) 80分 (合格)

(3)中藥藥事作業

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院									
中藥科學員考核評估表									
學員姓名：									
訓練評估項目	完成日期	指導醫師	考核結果					考核醫師	常見問題說明
			優 (90分↑)	佳 (80-89分)	普通 (70-79分)	尚可 (60-69分)	待加強 (59分↓)		
*上藥房的準備工作		(請簽章)	(評量請打勾)					(請簽章)	
His 5 中藥調劑作業畫面介紹									
標紙貼面									
標紙及準備所有調劑器具									需用標卡紙將調劑器具標紙
開啟分包裝與電腦									分包裝需預熱
濃縮中藥補藥規則(含確認外型、藥名及先進先出原則)									
散片補藥規則(含確認外型、藥名及先進先出原則)									
中藥印表機列印原則									濃縮中藥/散劑(50000)與散片(60000)分開列印
*中藥知識應用評估									
散片及濃縮中藥常用劑量單位									含說明書的這件藥基，是與陳的陳基
高警低散片品項及調劑注意事項									
能正確分辨院內易混淆散片									
辨認需特殊處理之散片									包頭、光頭、鏡下、綠化、碎藥
常見之處方組成與特殊用法									
散片需冷藏之原因判斷									番花油、蟲卵、假膏一之散片
生藥研粉之定義與院內使用品項									生藥研粉入濃縮中藥之原則
動物性中藥辨識									(詳藥基)
*濃縮中藥作業技巧									
認識濃縮中藥、散片及冷藏藥品所屬的儲位及儲位放置原則									
能分辨門診、住院與代煎散片標示									
熟悉分單原則(門診、住院、輕安居)									散片、濃縮中藥、製劑
攪拌機、封口機及分包裝的使用操作									
上立分包裝更換色帶與分包裝紙									
在分包裝更換色帶與分包裝紙									
印表機裝袋與墨水補充方式									
分包裝溝槽內藥粉的平整度(刮藥板的使用技)									
核對濃縮中藥：藥粉收包裝技巧(核對包數與收入藥袋)與均勻度檢視(色澤、藥粉體積大小)									收包、混藥等問題處理
生藥研粉能移入濃縮中藥之原則									
藥品缺藥時處理原則									
效期近先用之標示									
高警低藥品標示黃底紅星★									
處方修改之處理原則									
異常事件之處理原則									
機器之簡易故障排除									
印表機補列印方式(50000/60000)									
相似藥品之防錯標示方式									
*散片調劑與核對技巧									
核對散片品項與數量之技巧									
散片儲位卡之標示說明									
散片特殊記量單位之藥品									特殊記量單位：哈哈(對)、機機(重)
相似藥品之防錯標示方式									圖示
散片儲位卡同物異名之標示									EX:地骨皮(枸杞根)

訓練評估項目	完成日期	指導醫師	考核結果					考核醫師	常見問題說明
			優 (90分↑)	佳 (80-89分)	普通 (70-79分)	尚可 (60-69分)	待加強 (59分↓)		
散片處方之調劑順序原則									
門診散片之分帖方式與特殊處理藥品之調劑作									
煎煮前：代煎處方之核對與打包方式									注意代煎藥數與湯匙水量
煎煮後：代煎處方之核對、合併與裝訂									注意代煎藥數與湯匙水量
住院散片之備註說明注意事項									注意代煎藥數與湯匙水量
*製劑作業技巧									
核對製劑之技巧									
製劑之獨立單位									
健保給付之九劑與膠囊									
外用製劑之組成與使用原則									
*二院區發藥作業									
發藥主台：His 5 登入中藥門診發藥畫面與西藥門診發藥系統									
派號電腦：His 5 登入共用服務→發藥櫃檢分派→選第二院區門診									
動態候藥電腦螢幕開啟與判讀									按F11全螢幕
中藥發藥技巧與注意事項									
西藥發藥技巧與注意事項									
領取代煎的作業方式與原則									
號號或螢幕許久未顯示該領藥號時之處理方式									
每週仁愛之家中藥核發									
代煎藥品領取時間									1230為切點
檢查發藥櫃發藥品是否有誤送處方									
*下班前的工作									
下班前之收拾工作：含調劑櫃整潔之維護、散片歸位、關燈、關電腦、關機器、關抽風機									
考核總評：(分數低於80分時需進行課後補強)									
<input type="checkbox"/> 優(90分↑)			<input type="checkbox"/> 佳(80-89分)			<input type="checkbox"/> 普通(70-79分)			
<input type="checkbox"/> 尚可(60-69分)			<input type="checkbox"/> 待加強(59分↓)						
專業考核成績：									
評語：									
考核醫師			年 月 日						