

佛教慈濟醫療財團法人 台中慈濟醫院

Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist
Tzu Chi Medical Foundation

【二年期藥師聯合訓練計畫】



修訂人：謝蕙霞 藥師

單位主管：陳綺華 主任

日期：2023/10/01

佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院

【二年期藥師聯合訓練計畫】

目錄

| | | |
|----|--------------|---|
| 壹、 | 綜合資料..... | 3 |
| 一、 | 對外窗口負責人..... | 3 |
| 貳、 | 計畫內容..... | 4 |
| 一、 | 計畫宗旨..... | 4 |
| 二、 | 教育訓練內容..... | 4 |
| 三、 | 訓練課程 | 4 |
| 四、 | 臨床教師簡介..... | 5 |
| 五、 | 代訓計畫評估..... | 6 |

壹、綜合資料

一、對外窗口負責人

| | | | |
|--------|-------------------------|------|-------------|
| 計畫名稱 | 二年期藥師聯合訓練計畫 | | |
| 計畫負責單位 | 藥學部 | | |
| 計畫主持人 | 謝蕙霞 | 職稱 | 臨床藥學科主任 |
| 聯絡電話 | 04-36060666 分機 3292 | 傳真號碼 | 04-25362258 |
| E-mail | tc1442901@tzuchi.com.tw | | |
| 計畫聯絡人 | 謝蕙霞 藥師 | | |
| 聯絡電話 | 04-36060666 分機 3292 | | |
| E-mail | tc1442901@tzuchi.com.tw | | |



貳、計畫內容

一、計畫宗旨

為增加各醫院藥事專業之交流與分享，提昇藥事照顧品質，培育專業藥事人員，根據教學補助計畫執行，特別制訂『二年期藥師聯合訓練計畫』。

二、教育訓練課程

- (一)適用範圍：特殊調劑作業訓練包括 TPN 與 Chemo、中藥藥事作業。
- (二)訓練時程：每梯次訓練 2-4 名學員。
- (三)訓練課程：

| | |
|------|--|
| 課程 | 訓練課程(一)：特殊調劑作業訓練-全靜脈營養聯合訓練 (1)認識注射藥調配室硬體設備及防護裝備。 (2)認識藥品治療用途，劑量，副作用瞭解藥品保存及藥品穩定性相關知識。 (3)無菌製劑調配—包括化學治療、全靜脈營養輸注(TPN)與 PCA 作業流程與調配技巧。 (4)臨床化學治療藥品藥事諮詢服務。 (5)疼痛控制藥品調配技巧。 (6)生物安全操作箱之清潔與維護。 (7)緊急狀況或異常事件之處置與通報能力。 |
| 訓練時間 | 至少 1 週 |
| 教材 | 1.無菌製劑調劑作業辦法&調劑流程 2.TPN 藥品介紹 |
| 方法 | 1. 影帶教學(Audiovisual) 2. 示範教學(Demonstration) 3. 實作教學(Practice by doing) 4. 技術實作之觀察評量(DOPS) 5. 案例報告 |
| 備註 | 1.各階段之訓練計畫皆應訂有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。 2.藥師訓練訂有雙向回饋機制，提供受訓藥師及指導藥師評語及建議。 |

| | |
|------|--|
| 課程 | <p>訓練課程(二)：特殊調劑作業訓練-化學藥物治療聯合訓練</p> <p>(1)認識注射藥調配室硬體設備及防護裝備。</p> <p>(2)化學治療處方調劑—包括對抗癌藥品調劑室作業流程、化學治療藥品認識、化學治療藥品調配操作技巧及化學治療藥品處方的認識與審核等。</p> <p>(3)認識藥品治療用途，劑量，副作用瞭解藥品保存及藥品穩定性相關知識。</p> <p>(4)臨床化學治療藥品藥事諮詢服務。</p> <p>(5)生物安全操作箱之清潔與維護。</p> <p>(6)緊急狀況或異常事件之處置與通報能力。</p> |
| 訓練時間 | 至少 1 週 |
| 教材 | <p>1.無菌製劑調劑作業辦法&調劑流程</p> <p>2.化療藥品介紹</p> <p>3.化療藥品潑灑處理</p> <p>4.化療處方討論</p> |
| 方法 | <p>6. 影帶教學(Audiovisual)</p> <p>7. 示範教學(Demonstration)</p> <p>8. 實作教學(Practice by doing)</p> <p>9. 技術實作之觀察評量(DOPS)</p> <p>10. 案例報告</p> |
| 備註 | <p>1.各階段之訓練計畫皆應訂有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。</p> <p>2.藥師訓練訂有雙向回饋機制，提供受訓藥師及指導藥師評語及建議。</p> |

| | |
|------|---|
| 課程 | <p>訓練課程(三)：中藥藥事作業</p> <p>(1)中藥作業流程、環境之安全防護 (2)濃縮中藥處方調劑作業流程 (3)飲片處方調劑作業流程、辨識藥材 (4)用藥安全指導與藥物諮詢 (5)中藥藥品管理作業、飲片辨識及功效考試 (6)炮製與製劑作業</p> |
| 訓練時間 | 至少 1 週 |
| 教材 | <ol style="list-style-type: none"> 1.中藥門診標準作業流程。 2.中藥住院藥局標準作業流程。 3.易混淆中藥材辨識。 4.庫存管理作業規範。 5.高警訊中藥藥品管理規定。 6.中藥炮製與飲片藥材辨識。  |
| 方法 | <ol style="list-style-type: none"> 1.示範教學(Demonstration) 2.實作教學(Practice by doing) 3.技術實作之觀察評量(DOPS) 4.案例報告 |
| 備註 | <ol style="list-style-type: none"> 1.各階段之訓練計畫皆應訂有效之溝通機制，以確保訓練指導藥師間互動良好，受訓藥師能適時反應學習碰到之問題，並能獲得適當的指導。 2.藥師訓練訂有雙向回饋機制，提供受訓藥師及指導藥師評語及建議。 |

(四)臨床教師簡介：

| 序號 | 中文姓名 (職位) | 總執業 年資 | 醫學中心 年資 | 區域醫院 年資 | 地區醫院 年資 | 診所 | 社區藥 局 |
|----|--------------|-----------|------------|------------|------------|----|----------|
| 01 | 王雅萍 | 24年10月 | 0 | 24年10月 | 0 | 0 | 0 |
| 02 | 謝蕙霞 | 20年7月 | 4年 | 10年7月 | 0 | 5年 | 1年 |
| 03 | 胡仁珍 | 12年6月 | 0 | 9年6月 | 0 | 0 | 3年 |

(五)代訓計畫評估表：

(1)特殊調劑作業訓練評估表-TPN

| 佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院 | | | | | | | | | |
|---|---------------|------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|------|--------|
| 全靜脈營養輸注作業考核評估表 | | | | | | | | | |
| 藥師姓名： | | | | | | 台中慈院 201806 | | | |
| 學習項目 | 完成 | 指導藥師 | 考核 | | | | | 考核藥師 | 常見問題說明 |
| | | | 優 (90分↑) | 佳 (80-89分) | 普通 (70-79分) | 尚可 (60-69分) | 待加強 (59分↓) | | |
| TPN簡介/備藥/配藥見習/配製處方/討論 | *TPN簡介 | | | | | | | | |
| | TPN相關之適應症 | | | | | | | | |
| | 藥品-成分含量差異 | | | | | | | | |
| | 認識處方內容/電腦處方判讀 | | | | | | | | |
| | 熱量之計算 | | | | | | | | |
| | *備藥 | | | | | | | | |
| | 處方判讀之注意事項 | | | | | | | | |
| | 電解質平衡之認識 | | | | | | | | |
| | 肝腎功能處方型態評估 | | | | | | | | |
| | 離子濃度的限制 | | | | | | | | |
| | 藥品缺藥與效期管理 | | | | | | | | |
| | *配藥見習 | | | | | | | | |
| | 技巧訓練 | | | | | | | | |
| | 設備介紹 | | | | | | | | |
| | 無菌措施 | | | | | | | | |
| | *配製處方 | | | | | | | | |
| | 配製處方之判讀 | | | | | | | | |
| | 參考書籍之認識及應用 | | | | | | | | |
| | *討論 | | | | | | | | |
| | TPN處方選擇之認識 | | | | | | | | |
| 危機處理流程(針扎) | | | | | | | | | |
| 環境檢測之方式 | | | | | | | | | |
| 品質保證之方式 | | | | | | | | | |
| 考核總評：(分數低於80分時需進行課後補強) | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 優(90分↑) <input type="checkbox"/> 佳(80-89分) <input type="checkbox"/> 普通(70-79分) | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 尚可(60-69分) <input type="checkbox"/> 待加強(59分↓) | | | | | | | | | |
| 專業考核成績： | | | | | | | | | |
| 評語： | | | | | | | | | |
| 考核藥師 _____ 年 月 日 | | | | | | | | | |

(2)特殊調劑作業訓練評估表-Chemo

| 佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院化療調配作業考核評估表 | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|------|------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------------------|---------------|------|--------|
| 藥師姓名： | | | | | | | | | |
| 學習項目 | 完成 | 指導藥師 | 考核 | | | | | 考核藥師 | 常見問題說明 |
| | | | 優 (90分↑) | 佳 (80-89分) | 普通 (70-79分) | 尚可 (60-69分) | 待加強 (59分↓) | | |
| 化療調配室硬體設備介紹 | *環境介紹 | | | | | | | | |
| | 負壓調劑室及準備室 | | | | | | | | |
| | 排塵閉門、防塵墊及紫消燈 | | | | | | | | |
| | 無菌調劑室作業環境要求標準 | | | | | | | | |
| | 防護設備及器具之使用方法、程序及注意事項 | | | | | | | | |
| | 環境溫濕度—監測與異常處理 | | | | | | | | |
| 化療調配室軟體設備介紹 | *財產設備介紹 | | | | | | | | |
| | 5S環境清潔 | | | | | | | | |
| 化療藥品與醫材介紹 | *資訊系統功能 | | | | | | | | |
| | 生物安全操作棧使用方法、作業要求標準 | | | | | | | | |
| 化療藥品與醫材介紹 | *資訊系統功能 | | | | | | | | |
| | 監視器操作 | | | | | | | | |
| | *藥品簡介 | | | | | | | | |
| | 外觀辨識/藥理/療效 | | | | | | | | |
| | 配伍禁忌/搭配稀釋液種類 | | | | | | | | |
| | 儲存安定性 | | | | | | | | |
| | 乾粉藥品項與泡製方式 | | | | | | | | |
| | 常溫及冷藏藥品項儲位及其特性 | | | | | | | | |
| 化療調配室作業規範及調配流程 | *藥品副作用之認識 | | | | | | | | |
| | 效期管理與紀錄 | | | | | | | | |
| | *作業規範 | | | | | | | | |
| | 防護配件穿著方式 | | | | | | | | |
| | 無菌安全原則 | | | | | | | | |
| | 開台準備 | | | | | | | | |
| | *處方確認 | | | | | | | | |
| | 核對處方內容 | | | | | | | | |
| | *藥品調配步驟及技術 | | | | | | | | |
| | 門診及住院調配順序 | | | | | | | | |
| | 化療標籤資訊的判讀：核對點滴標籤內容無誤，劃記稀釋液、容積、輸注時間 | | | | | | | | |
| | 判別藥品品項與數量的正確性 | | | | | | | | |
| 點滴滴液原則 | | | | | | | | | |
| 針筒的選擇方式 | | | | | | | | | |
| 抽取藥技巧與原則 | | | | | | | | | |
| 乾粉藥品泡製方式 | | | | | | | | | |
| 成品檢查與包裝注意事項 | | | | | | | | | |
| 細胞毒性廢棄物處理辦法及流 | | | | | | | | | |
| 化療門診調配傳送單 | | | | | | | | | |
| 每日調配結束後清潔項目 | | | | | | | | | |
| 危機處理(化療藥品溢灑處理、化療藥品外溢處理、針扎處理) | | | | | | | | | |
| 落菌試驗 | 落菌試驗當天環境清潔 | | | | | | | | |
| | 培養皿擺放時間與擺放順序及回收規則 | | | | | | | | |
| | 落菌試驗結果 | | | | | | | | |
| 考核總評：(分數低於80分時需進行課後補強) | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 優(90分↑) | | | <input type="checkbox"/> 佳(80-89分) | | | <input type="checkbox"/> 普通(70-79分) | | | |
| <input type="checkbox"/> 尚可(60-69分) | | | <input type="checkbox"/> 待加強(59分↓) | | | | | | |
| 專業考核成績： | | | | | | | | | |
| 評語： | | | | | | | | | |
| 考核藥師_____年 月 日 | | | | | | | | | |

(3)中藥藥事作業

| 佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院 | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|-----------|----------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------|
| 中藥藥事作業考核評估表 | | | | | | | | | |
| 2023/10/10 | | | | | | | | | |
| 學員： | | 日期： 年 月 日 | | | | | | | |
| 訓練評估項目 | 訓練內容 | 完成 | 指導 藥師 | 考核 | | | | | 考核 藥師 |
| | | | | 優 (90分↑) | 佳 (80-89分) | 普通 (70-79分) | 尚可 (60-69分) | 待加強 (59分↓) | |
| 1. 門住診(濃縮中藥、飲片)調劑作業機制 | 中藥局簡介 | | | | | | | | |
| | 濃縮中藥調劑作業流程 | | | | | | | | |
| | 飲片中藥調劑作業流程 | | | | | | | | |
| | 住院或會診藥事服務作業流程 | | | | | | | | |
| | 門診異常處方箋處理作業流程(含處方合理評估) | | | | | | | | |
| | 調劑作業流程條碼化檢核系統 | | | | | | | | |
| | 中藥煎煮作業流程及注意事項 | | | | | | | | |
| 2. 病人用藥安全與諮詢作業 | 毒劇類中藥辨識、給藥流程與儲存管理 | | | | | | | | |
| | 中藥藥物不良反應通報作業流程 | | | | | | | | |
| | 中藥不良品回收作業通報作業流程 | | | | | | | | |
| | 中西藥交互作用安全評估 | | | | | | | | |
| | 中藥藥物疏失及調劑錯誤案例分析與討論 | | | | | | | | |
| | 病人用藥衛教指導(含諮詢作業與服務) | | | | | | | | |
| | 中醫醫囑警示畫面提示與HIS中藥查詢系統 | | | | | | | | |
| 3. 中藥藥品管理作業 | 常用中藥材辨識(含民間青草藥辨識) | | | | | | | | |
| | 常用中藥材品質優劣實物判定與等級鑑定 | | | | | | | | |
| | 市售易混淆藥材之辨識 | | | | | | | | |
| | 中藥藥品採購作業流程 | | | | | | | | |
| | 中藥藥品驗收入庫作業流程 | | | | | | | | |
| | 中藥藥品儲存管理作業流程與辦法 | | | | | | | | |
| 4. 炮製與製劑作業 | 常用炮製方法、原理與操作 | | | | | | | | |
| | 常用中藥材炮製前後性狀與功效之差異 | | | | | | | | |
| | 中藥預製方劑方法與製作(含中藥外用製劑與藥膳食療方介紹) | | | | | | | | |
| 考核總評： | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 優(90分↑) <input type="checkbox"/> 佳(80-89分) <input type="checkbox"/> 普通(70-79分) | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 尚可(60-69分) <input type="checkbox"/> 待加強(59分↓) | | | | | | | | | |
| 評語： | | | | | | | | | |