

台中慈濟醫院護理人員聯合訓練計畫

2014.02.06 制訂

一、訓練宗旨

為推動護理繼續教育，透過跨院聯合訓練機制，提供外院護理人員在本院訓練，提供教學資源分享，藉以培育護理專才。

二、訓練目標

經由此聯合訓練計畫，使代訓人員能達成訓練目標，如：

- (一) 了解臨床護理人員之專業職責與角色功能。
- (二) 適切地整體評估病人身、心、靈及社會問題。
- (三) 正確、安全的執行護理技術。
- (四) 依護理過程獨立解決病人的健康問題。
- (五) 具備照顧病人必須的醫療知識與護理技能。
- (六) 依病人的個別需要提供適切的護理指導。
- (七) 書寫完整的護理紀錄。
- (八) 透過各種跨領域的學術活動，學習團隊共同照護相關知識。

三、申請辦法

依據「聯合訓練-代訓院外醫事人員管理辦法」向本院提出申請。

- (一) 代訓人員資格：領得護理師（士）證書與專業執照，且執業登錄於各醫療機構之護理人員（簡稱代訓人員）。
- (二) 申請時間：短期代訓：應於代訓前一個月提出。

長期代訓：應於代訓前三個月提出。

- (三) 申請程序：非本院合作醫院者需與填寫「院外醫事人員申請書」，並由擬委託代訓醫院或機構備函，檢附申請書表、與全部證件或影本，向本院申請。
- (四) 受理作業：合於規定者由護理部決定是否接受。未經本院函復通知其來院辦理報到前，不得提前到院訓練。

四、代訓名額：各病房以不超過一名為原則。

五、訓練實施方式

- (一) 訓練時間：訓練時間依計畫而訂，每月訓練天數(含例假日)至少需滿16天，必要時經由雙方機構護理部主管評估，得以彈性調整訓練的時限。
- (二) 訓練內容依據代訓醫院所提之訓練目標與進度，協助完成臨床護理專業知識技能的訓練，以提升代訓人員的臨床照護專業能力。
- (三) 訓練方式：
1. 護理臨床教師依訓練進度表，以講授、討論、回覆示教、數位學習、床邊教學及臨床實作等多元方式，協助代訓人員完成訓練。

六、訓練成效評核

護理臨床教師及代訓人員進行雙向學習評估考核，以評值訓練計畫成效。訓練結束後與代訓機構召開檢討會議，依據代訓人員與護理臨床教師回饋的意見，進行檢討及修正訓練計畫課程綱要。

- (一) 代訓人員學習成效雙向回饋及評核：

- 1.完成實務訓練計畫表（含學習後評值、代訓護理師學習心得及建議、護理臨床教師、護理長、督導長）。
- 2.每週受訓心得報告。
- 3.代訓人員進行學後教學評值。
- 4.護理臨床教師進行代訓人員評核。

(二) 訓練計畫成效評值：

- 1.評值：統計年度訓練人次、代訓人員參訓心得與建議等。

七、溝通機制：本部教學督導長擔任溝通與協調窗口。

八、權利與義務

(一) 訓練醫院（台中慈濟醫院）權利與義務：

- 1.本院不提供膳宿，代訓費用參考本院「聯合訓練-代訓院外醫事人員管理辦法」執行。

(二) 送訓機構與代訓人員之權利與義務：

- 1.應於訓練前一個月提出申請作業，並依本院教學部相關規範執行（詳參本院「聯合訓練-代訓院外醫事人員管理辦法」院際聯合訓練執行細則）。
- 2.代訓人員：
 - (1) 於受訓期間之出勤、請假作業需依訓練醫院之相關規定辦理。
 - (2) 代訓人員必須在臨床教師指導下，執行實務訓練業務，對所照顧之病人詳細觀察、記錄並提供合宜之照護。

(3) 代訓人員須遵循本院病人及病歷隱私之規範。

3.代訓人員在本院接受訓練期間，如有違規事項，由本部主管逕行警告，並通知送訓機構主管，必要時簽請院方同意後停止其受訓，並函告送訓機構。

○○醫院護理部

○○病房護理聯合訓練委訓計畫書(公版-請依各計畫內容微調)

103年02月6日

一、訓練目的：

受訓人員了解○○醫療照護相關照護知能及良好團隊合作模式，以提昇急重症照護品質。

二、訓練目標：

- (一)瞭解臨床上綜合病房常見急重症患者之疾病的病因、症狀及治療方式。
- (二)熟悉病房的各項護理常規
- (三)學習使用各種常見的醫療儀器。
- (四)能了解急重症病人之病情變化及特殊問題並能判斷處理的優先次序，予以適當之護理處置方式。
- (五)能評估病人需要、確立護理診斷、擬定護理計劃、執行並評值其效果並完整記錄。
- (六)能以病人為中心的理念，運用溝通技巧，與病人及家屬建立治療性人際關係。
- (七) 培養良好的護理倫理及專業能力。
- (八)參與跨團隊照護會議，了解團隊合作照護模式。

三、訓練地點：

台中慈濟醫院○○病房

四、訓練期限：

預定每梯次為期3週

五、訓練對象：

綜合內科病房服務，取得護士或護理師執照滿二年之護理人員。

七、學習方式及規劃：

臨床實務見習、跨領域團隊會議、討論會、單位在職教育、重症相關學術研討之課程表

八、考核：

1. 聯合訓練評核表(附件3-2)、教學評值表(附件3-3)。
2. 完成心得報告，含對未來展望及學習目標(附件3-4)。

○○醫院護理部護理聯合訓練課程表

	項目	學習方式	評值內容
第一週	1.介紹醫院、單位環境和工作人員。	實地參訪	能說出團隊成員的角色功能。
	2.介紹單位護理的職責和工作內容。	實地參訪	能說出單位護理人員的職責。
	3. 參與醫護相關討論會議	1.參與單位晨間會議 2.跨領域醫療討論會議 (至少一次) 3.急重症照護品質會議 (至少一次) 4.單位在職教育 (至少一次)	1.能夠正確說出重症單位常見疾病。 2.能說出重症醫療團隊多元服務之合作方式。
	4.了解腸胃科檢查與治療常規之流程及醫療照護。	1.臨床實物觀摩與操作 2.技術示教	1. 能說出腸胃科檢查與治療常規。 2. 能說出急救當中使用的各項儀器維生設備之意義。
第二週	1.腸胃道出血之評估與注意事項。	1.臨床實物觀摩與操作 2.技術示教	能說出腸胃道出血之評估與注意事項。
	2. 敗血性休克之醫療處置及護理。	1.臨床實物觀摩與操作 2.技術示教	能說出Early Goal 的運用與護理。
	3.肝衰竭病人的處置與照護	1.臨床實物觀摩與操作 2.技術示教	能說出肝衰竭病人的照護重點。
	4.病人安全與醫療糾紛之預防。	1.臨床實物觀摩與操作 2.技術示教	能說出醫療糾紛之預防之重點。
第三週	1.認識心臟衰竭之醫療處置與照護。	1.臨床實物觀摩與操作 2.技術示教	能說出心臟衰竭的護理。
	2.認識呼吸衰竭病患之醫療處置與護理。	1.臨床實物觀摩與操作 2.技術示教	能說出呼吸衰竭病患的護理。
	4.總評值檢討。		會議討論

○○醫院護理部聯合訓練評核表

附件 3-2

委託機構、單位：○○醫院護理部_____

代訓機構、單位：台中慈濟醫院護理部 病房

學員姓名：_____ 代訓時間：_____

項次	內容	評分比率	評值結果
1	學習動機	25%	
2	態度與人際關係（對病人、家屬及工作同仁）	20%	
3	專業知識與技能	25%	
4	護理過程	25%	
5	服裝儀容禮儀	10%	
總計			

評語：

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ 認真負責 | ☐ 缺乏學習動機 |
| ☐ 積極主動學習 | ☐ 不負責任、被動 |
| ☐ 態度誠懇 | ☐ 專業技術及技能需加強 |
| ☐ 能關心病人的需要 | ☐ 照護個案較難掌握重點 |
| ☐ 能評估病人護理問題 | ☐ 未能執行護理計劃 |
| ☐ 能依護理過程並提供適當護理措施 | ☐ 不尊重病人 |
| ☐ 能評值護理措施 | ☐ 較少找學姐討論護理的方向 |
| ☐ 書寫記錄完整 | ☐ 記錄潦草而有遺漏 |
| ☐ 儀表端莊 | ☐ 服裝不整 |
| ☐ 謙恭有禮 | |

臨床教師：_____（簽章） 日期：_____

護 理 長：_____（簽章） 日期：_____

台中慈濟醫院護理部「代訓院外機構護理人員」教學評值表

您好：

為了解護理部各單位之教學情形，特進行此項問卷調查，以作為日後教學業務改進之重要參考。請您就在受訓單位中訓練學習的情形，惠予公正評估。謝謝您的幫忙。

請於訓練結束前 2 天將評值表送回台中慈濟醫院護理部廖珮琳督導(分機 3406)。尚未送回者，爾後 貴院申請至本院受訓將會仔細考量是否同意。

一、於本院訓練期間：____年____月____日至____年____月____日(共____日)

二、我工作的機構名稱：_____

三、我工作的機構科別：

☐血液透析 ☐腹膜透析室 ☐加護病房_____

☐社區健康中心_____ ☐其他_____

四、我在工作機構的職稱是：

☐護士 ☐護理師 ☐助理或副護理長 ☐護理長 ☐督導長以上

☐其他(請註明)_____

五、我在工作機構的年資：____年____月

六、評量表：

評量分成 10 級，其代表意義：及格分數為 6 分，滿分為 10 分。

◎請直接於下表『圈選』評分。

訓練 單位別 (請填寫)	教學態度 包括主動指導;熱心 回答問題;關心學習 者之學習效。	教學內容 包括：適當安排個 案、難易適中專業知 識豐富;教學內容正 確新穎。	教學方法 包括：臨床指導方法與 教材得宜具啟發性;鼓 勵雙向溝通;講解方式 易懂。	對該訓練教學的 整體評量
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

七、請問於病房訓練的工作負擔是否會影響我對此病房的學習評價 ☐不會 ☐會

八、我對訓練單位的建議_____

台中慈濟醫院護理部感謝您的幫忙！

課程(會議) 名稱						
受訓單位	單位		職稱		姓名	
受訓時間	年 月 日 ~ 年 月 日，共 天或 小時					
課程大綱						
心得：						

聯合訓練課後心得報告

主管(老師)回饋：					
受訓者	臨床教師	護理長	教學督導	護理部副主任	護理部主任