

如何與失智症患者溝通

◎失智症對語言的可能影響

每一位失智症患者腦中受損的部位及程度不盡相同，因此失智者的語言障礙具個別差異

◎可能出現的語言困難有：

- 1.無法找到正確用語，而使用替代詞句。
- 2.流暢但無意義的言語。
- 3.無法理解你所說的話，或只理解一部份。
- 4.讀寫能力逐漸退化。
- 5.無法以恰當的方式表達情緒感受。
- 6.失去社交技巧，所以可能打斷他人言談、對他人言談充耳不聞。
- 7.此外，失智者也可能因為視覺、聽覺功能的退化以及環境因素，以致於產生溝通不良問題。

◎與失智者溝通的技巧

- 1.語氣溫和、耐心傾聽，**建立溫暖信任的關係。**
- 2.說話時眼睛看著他們，並調整自己的位置在失智者目光之前。
- 3.**簡短、清晰、音調避免高昂**，使用手勢、身體姿勢、圖片來幫助溝通。
- 4.一步一步將複雜步驟分解為幾個簡單步驟。
- 5.依失智者能力，調整說話速度，這樣反而會更聽不清楚，**給失智患者有足夠的時間回答。**
- 6.提供簡單選擇機會，如「吃飯，或是吃麵」，給失智者足夠時間反應。
- 7.若失智者能接受的話，可藉由**握手、輕拍肩、摟肩、擁抱**來表達愛和關懷。
- 8.最好的溝通是談過去發生的事，因為失智者的遠程記憶受影響的時間較晚。可和失智者共同製作他的「生命故事書」，談過去歡樂與艱辛，接受他的情緒反應，給予欣賞與支持，適時轉移話題回到現在。
9. **傾聽失智者言語中關鍵字,努力了解他想表達之訊息。**
- 10 控制背景噪音的影響降至最低，留意身體不適之徵兆或過於疲累。請醫師評估聽力及視力障礙，必要時以眼鏡或助聽器改善之。
11. **不指責、不爭辯、不糾正、不否定、不取笑、不捉弄、不以對小孩方式對待失智者。**