

## 失智症患者問題行爲--行爲激躁的護理

失智症患者在疾病過程中，最早出現的症狀即是認知功能的減低，也就是定向感、記憶力、思考能力、判斷能力等等變差，當患者只有認知障礙時，照顧者多半都可忍受，若出現嚴重的問題行爲時，可能會讓照顧者感到非常困擾，因為這些行爲一方面可能危及患者本身，一方面可能會使照顧者覺得無法有效處理而產生挫折。故如何評估問題行爲、了解問題行爲、給予適當的護理處置對於失智症的照顧是很重要的。

### ★躁動不安的可能原因:

- 1.睡眠不足
- 2.藥物副作用
- 3.身體不適
- 4.環境吵雜 刺激過度
- 5.處於不熟悉的環境(有被遺棄的感覺)
- 6.聽力減退無法了解別人所說
- 7.精神症狀干擾(被害妄想)
- 8.尋找東西
- 9.疲倦、焦慮
- 10.獨處時

### ★躁動不安的護理指導:

- 1.冷靜而溫柔的回應不可置之不理
- 2.確立焦慮不安的原因
- 3.簡化生活周遭事物提供安詳氣氛柔和的音樂有助病患
- 4.訂定合適的活動
- 5.避免含咖啡因的飲料
- 6.頸肩頭部與腳輕柔按摩有助幫病患鬆懈
- 7.與醫生討論用藥
- 8.建議日常生活作息表
- 9.轉移注意力
- 10.必要時予以保護性約束