

如何向親人說出真相

「告知真相」實在不是件容易的事情，事實上我們都不希望摯親抑鬱而終。不過，大部分病人遲早都會從別人的態度和自己身體日益衰退的徵兆中，感到死亡日漸逼近，如果大家都不對他直言，他也只好保持緘默，孤寂無助地獨自承擔內心的痛苦，但家屬如能鼓起勇氣，依病人能接受和了解的程度，做出合適的回應，並給予信任、開放、支持的態度，更能有效幫助病人面對往後的日子。

一、目的：

1. 提供病人瞭解自己的病情，進而尊重病人對生命價值與醫療自主權的決定。
2. 對待病人坦誠公開，避免相互偽裝，產生無法交待後事或完成心願的遺憾。

二、您可以怎麼做：

1. 告知前的評估與準備：

- (1) 瞭解自己與病人擔心什麼，以及「想知」與「不想知」的意願。
- (2) 瞭解病人的生長文化背景、對病情的認知程度，選擇慣用語來與病人溝通。
- (3) 尋找一個合適的時機及熟悉、安靜、具有隱私的環境與病人交談。
- (4) 告知者要先思考與組織要提供給病人的訊息，並確定有充足時間讓病人表達情緒及對病情的自主決定。

2. 告知過程的方式與內容：

- (1) 應觀察病人的接受程度，考慮採取「分次」、「多次」或「重複」告知。
- (2) 提供病人有充分時間與機會詢問病情，並誠實且清楚的回答病人所提問的問題。
- (3) 避免產生衝突，畢竟得知負面消息時的情緒衝擊，會影響病人無法接收太多資訊。

3. 告知後的支持與追蹤：

- (1) 鼓勵病人表達並同理病人的情緒。
- (2) 確認病人對病情的瞭解程度與感覺，給予符合實際的希望。
- (3) 結束會談後可明確告訴病人，「我們會一直照顧您」、「您想要我幫忙您什麼」，並說明未來可提供醫療照護的選擇。